REGULAMIN PLATFORMY ZAKUPOWEJ HYDROEXPRESS

Dzień dobry!
Poniżej znajdziesz regulamin Platformy zakupowej Hydroexpress, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży, formach dostawy i płatności dostępnych w sklepie, procedurze odstąpienia od umowy czy postępowaniu reklamacyjnym.
Platforma należy do Grzegorza Korneta prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Hydroexpress Grzegorz Kornet, Dąbrowica 137, 21-008 Dąbrowica, NIP: 7122309038.
W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail biuro@hydroexpress.pl

Pozdrawiamy i życzymy udanych zakupów.
Zespół Hydroexpress .

§ 1
Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
1) Odbiorca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadającą osobowości prawnej,
2) Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: http://www.b2b.hydroexpress.pl/regulamin
3) Platforma – platforma zakupowa działająca pod adresem: http://www.b2b.hydroexpress.pl/

Dostawca – Grzegorz Kornet prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Hydroexpress Grzegorz Kornet, Dąbrowica 137, 21-008 Dąbrowica, NIP: 7122309038.

§ 2
Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Platformy Dostawca prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową, świadcząc jednocześnie na rzecz Odbiorcy usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Platformy Odbiorca może dokonać zakupu produktów uwidocznionych na stronach Platformy.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także prawa i obowiązki Dostawcy i Odbiorcy.
3. Do korzystania z Platformy, w tym w szczególności do dokonania zakupu przez Platformę, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Odbiorcy. Wystarczające są:

1) dostęp do Internetu,
2) standardowy system operacyjny,
3) standardowa przeglądarka internetowa,
4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

4. Odbiorca nie może dokonać zakupu przez Platformę anonimowo ani pod pseudonimem.
5. Zakazane jest podczas korzystania z Platformy dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych na Platformie.
6. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Platformy są cenami netto.

§ 3
Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Platformy, Dostawca świadczy na rzecz Odbiorcy usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Odbiorcy przez Dostawcę jest umożliwienie Odbiorcy złożenia zamówienia przez Platformę. Złożyć zamówienie mogą jedynie Odbiorcy, dla których Dostawca stworzył konto na Platformie.
3. Dostawca świadczy zatem na rzecz Odbiorcy usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta na Platformie. W koncie przechowywane są dane Odbiorcy oraz historia złożonych przez niego zamówień przez Platformę. Odbiorca loguje się do Konta z wykorzystaniem swojej firmy, imienia i nazwiska oraz zdefiniowanego przez siebie hasła, które definiuje poprzez kliknięcie przy pierwszym logowaniu w przycisk „nie pamiętasz hasła?".
4. Konto na Platformie jest zakładane przez Dostawcę. Odbiorca zainteresowany współpracą z Dostawcą zgłasza się do niego i przekazuje mu dane niezbędne do realizacji zamówień.
5. Założenie konta prowadzi do zawarcia między Dostawcą a Odbiorcą umowy o świadczenie usługi konta użytkownika. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Odbiorca może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili, usuwając konto. Usunięcie konta nie spowoduje usunięcia informacji o zamówieniach złożonych z wykorzystaniem konta.
6. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Odbiorcy nieodpłatnie.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Odbiorcy i przekazania danych w związku z korzystaniem z Platformy, Dostawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
8. Dostawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Platformy. Odbiorca powinien poinformować Dostawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy.

9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy, Odbiorca może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail biuro@hydroexpress.pl W reklamacji Odbiorca powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Platformy. Dostawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 7 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Odbiorcę o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4
Składanie zamówienia

1. Składać zamówienia przez Platformę mogą jedynie Odbiorcy posiadający konto użytkownika.
2. Odbiorca, po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących go produktów i przejściu do swojego zamówienia może dokonać wyboru adresu dostawy. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja regulaminu Platformy, z którym Odbiorca powinien uprzednio się zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu, Odbiorca może skontaktować się z Dostawcą.
3. Jeżeli Odbiorca doda do koszyka produkt, którego aktualnie nie będzie w magazynie, to pojawi się obok tego produktu informacja o braku produktu w magazynie.
4. Jeżeli Odbiorca wybierze produkt, którego aktualnie nie ma w magazynie albo nie ma wystarczającej ilości sztuk wybranego przez Odbiorcę produktu, zostanie on poinformowany o tym, że czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu.
5. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie. Kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie stanowi oświadczenie woli Odbiorcy prowadzące do zawarcia z Dostawcą umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.
6. Dostawca realizuje zamówienie z wykorzystaniem danych, które otrzymał od Odbiorcy w celu założenia konta użytkownika. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Odbiorca podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Dostawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Odbiorca zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Dostawcy. W takiej sytuacji Odbiorcy przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Dostawcy na podjęcie kontaktu z Odbiorcą Dostawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Odbiorcę.
7. Odbiorca oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego Dostawcy w celu założenia dla niego konta użytkownika na Platformie są prawdziwe, natomiast Dostawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 5 powyżej.

§ 5
Formy dostawy i metody płatności

1. Dostawca zapewnia dostawę przy pomocy kuriera, firmy transportowej lub spedycyjnej. Odbiorca, który chce odebrać zakupione produkty osobiście powinien poinformować o tym Dostawcę w komentarzu do zamówienia. Odbiorca nie ma możliwości zmiany wybranej formy dostawy.
2. Dostępne metody płatności za zamówienie to: przelew bankowy, przedpłata oraz płatność gotówką za pobraniem.
3. Koszt dostawy zamówienia o wartości przekraczającej 500 zł netto ponosi Dostawca. Koszty dostawy zamówienia niespełniającego powyższych wymogów pokrywa Odbiorca.
4. Wartość zamówienia może ulec zmianie wraz z podwyżkami wprowadzonymi przez firmy kurierskie.

§ 6
Realizacja zamówienia

1. Na adres e-mail podany w formularzu zamówienia Odbiorca otrzyma potwierdzenie zamówienia. Realizacja zamówienia rozpocznie się:
   1) po otrzymaniu płatności za zamówienie, gdy Odbiorca zdecydował się na płatność za pomocą przelewu bankowego, a termin płatności został ustalony jako płatność z góry;
   2) po wysłaniu Odbiorcy potwierdzenia zamówienia, gdy Dostawca ustalił z Odbiorcą indywidualny termin płatności lub przedpłatę, która ma nastąpić za pomocą przelewu bankowego;
   3) po wysłaniu Odbiorcy potwierdzenia zamówienia, gdy Odbiorca zdecydował się na płatność gotówką za pobraniem.
2. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Odbiorcy.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych. Czas ten może się jednak wydłużyć w sytuacji, kiedy towar wybrany przez Odbiorcę nie będzie dostępny w magazynie Dostawcy.
4. Po zrealizowaniu zamówienia, na adres poczty elektronicznej Odbiorcy zostanie przesłane potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie się proces wysyłki zamówienia do Odbiorcy.

§ 7
Zwroty i reklamacje

1. Jeśli Odbiorca stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Dostawcę. Odbiorca może kontaktować się z Dostawcą zarówno poprzez doradców techniczno-handlowych, jak również poprzez pocztę elektroniczną: biuro@hydroexpress.pl bądź telefonicznie pod numerem: (81) 740-82-09.

2. Zakupiony niewadliwy i nieużywany towar może być zwrócony przez Odbiorcę jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Dostawcą (nie wszystkie artykuły z asortymentu podlegają możliwości zwrotu). Zwracany towar zostanie przyjęty przez Dostawcę tylko w oryginalnych opakowaniach. Dostawca wyrażając zgodę na zwrot, wskazuje miejsce dostarczenia zwracanego towaru. Koszty dostarczenia zwracanego towaru do magazynu Dostawcy ponosi Odbiorca.
3. Zwrotu towaru można dokonać we własnym zakresie do magazynu Dostawcy.
4. Zwrot towarów musi być potwierdzony protokołem zwrotu, na podstawie którego zostanie wystawiona faktura VAT korekta.
5. Reklamacja towarów musi być potwierdzona protokołem reklamacji, na podstawie którego reklamacja będzie rozpatrywana.
6. Zwrot towarów odbywa się na podstawie cen towarów obowiązujących na dzień złożenia zamówienia przez Odbiorcę.
7. Wniesienie przez Odbiorcę zwrotu/reklamacji odnośnie zamówionego towaru nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za towar chyba, że Strony postanowią inaczej.

§ 8
Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (dalej „RODO") oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, ze zm.).
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem http://www.b2b.hydroexpress.pl/polityka_prywatności.

§ 9
Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Strony będą dążyły do ugodowego załatwienia ewentualnych sporów.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. Dostawca jest uprawniony do tymczasowego wstrzymania przyjmowania dalszych zamówień od Odbiorcy w przypadku, gdy Odbiorca zalega z płatnościami za zakupione towary.

2. Dostawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Odbiorca ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez usunięcie konta lub złożenie Dostawcy stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.
4. Wszelkie spory związane z Platformą oraz umowami zawieranymi za pośrednictwem Platformy będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Dostawcę.