

Warunki Gwarancji na produkty FLP Technology

1. Producent gwarantuje sprawne działanie systemu FLP Technology w okresie 10 lat od daty zakupu, niezależnie od daty uruchomienia instalacji. Gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne.
2. Gwarancji podlega dostępna kształtka FLP PEX w systemie skręcanym i zaprasowywanym oraz Rura PEX/Al/PE FLP Ultra i FLP Laser z uwzględnieniem wersji w otulinie.
3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest udostępnienie wadliwego wyrobu. Producent zastrzega sobie prawo wydania opinii dopiero po przeprowadzeniu analizy wady materiału.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania producenta o wystąpieniu awarii oraz zabezpieczeniu miejsca wystąpienia usterki przed dalszymi uszkodzeniami. Poszkodowany powinien dostarczyć wraz z wadliwym wyrobem opis problemu technicznego, dowód zakupu i protokół prób szczelności. Brak dowodu zakupu lub protokołu prób szczelności jest równoznaczny z wygaśnięciem gwarancji.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za instalację wykonaną niezgodnie z Instrukcją Obsługi, Katalogiem Technicznym Systemu FLP Technology oraz ogólnie przyjętymi zasadami projektowania, montażu i eksploatacji armatury instalacyjnej.
6. Producent zastrzega sobie prawo wykonania ewentualnych napraw poprzez zlecenie ich specjalistycznym firmom.
7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - przeróbek dokonywanych bez wiedzy i zgody producenta,
 - zastosowania wyrobu nie zgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych rur FLP PEX/Al/PE,
 - innych uszkodzeń wywołanych działaniem mrozu, zanieczyszczeniami wewnątrz instalacji, itp.
 - przekroczenia dopuszczalnej temperatury i ciśnienia pracy,
 - braku numerów identyfikacyjnych, przebicia lub nieczytelności oznaczeń znajdujących się na produktach,
 - zaistnienia innych przyczyn zawinionych przez projektanta, wykonawcę instalacji lub użytkownikai powodujących zmiany w jakości lub funkcji wyrobu.
8. Gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego