

**10 LAT  
GWARANCJI**

**Firma VESBO POLAND Sp. z o.o. gwarantuje bezawaryjne działanie elementów systemów PP-R, wielowarstwowego marek VESBO i VPremium oraz ogrzewania podłogowego - rury PE-RT EVOH VESBO Premium przez okres 10 lat od daty zakupu.**

Gwarancją objęte są instalacje, w których do montażu zostały użyte wyłącznie produkty marki **VESBO, VPremium, VESBO Premium**, które zostały zakupione w sieci sprzedaży Vesbo Poland.

### **Warunki Gwarancji**

W przypadku wystąpienia wady produktu Vesbo Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zbadania uszkodzonej instalacji na miejscu w ciągu 7 dni po zaistnieniu szkody i przed podjęciem działań mających na celu usunięcie szkody. Vesbo Poland Sp. z o.o. gwarantuje wymianę wadliwego produktu na swój koszt w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia. Nadto przy zgłoszeniu szkody należy przedłożyć dowód zakupu elementów objętych gwarancją, prawidłowo wypełniony protokół reklamacyjny oraz wycinek uszkodzonej instalacji z napisem VESBO, VPremium, VESBO Premium na rurze. Pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, dostarczenia uszkodzonego wycinka instalacji oraz przedłożenia ww. dowodu zakupu należy dokonać w punkcie zakupu elementów objętych gwarancją. Zaniechanie powyższego skutkuje brakiem odpowiedzialności firmy Vesbo Poland Sp. z o.o. z tytułu niniejszej gwarancji.

Gwarancja ogranicza się do pokrycia kosztu naprawy (w tym wymiany produktu na wolny od wad). Nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści, szczególnie z tytułu przerwy w użytkowaniu, unieruchomienia zakładu i zmniejszenia jego wartości oraz innych szkód pośrednich. Również inne dochodzenie tych roszczeń jest wykluczone. Oświadczenie gwarancyjne odnosi się do wad materiałowych, które powstały podczas procesu produkcyjnego i nie obejmuje przypadków, w których:

- rury i złączki nie zostały zainstalowane zgodnie z instrukcją zawartą w katalogu firmy Vesbo Poland Sp. z o.o.,
- produkt nie był przechowywany lub użytkowany prawidłowo,
- rury i złączki są użyte niezgodnie z ich przeznaczeniem i zastosowaniem,
- nie przeprowadzono lub nie udokumentowano próby ciśnieniowej,
- uszkodzenia powstały wskutek zdarzeń losowych (wyładowania atmosferyczne, katastrofa budowlana, pożar, powódź itp.),
- szkody spowodowanej przez czynniki zewnętrzne: fizyczne lub chemiczne, np. woda o agresywnym składzie,
- projektu, montażu lub rozruchu instalacji nie wykonano zgodnie z ogólnie obowiązującymi normami i przepisami wykonawczymi,
- instalacja nie jest zabezpieczona przed niekontrolowanym wzrostem temperatury wody,
- występuje brak zgodności wykonanej instalacji z dokumentacją projektową.

**Wszystkie produkty oferowane przez firmę Vesbo Poland Sp. z o.o. są objęte ubezpieczeniem OC do wysokości rocznej sumy gwarancyjnej 2 mln PLN.**