

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY PRODUKTÓW KINSTALE

1. Zgłaszający reklamację (Klient):

Data zgłoszenia:

Nazwisko i imię:

Adres:

Tel. / e-mail

2. Dystrybutor:

Prowadzący reklamację ze strony Dystrybutora:

Nazwisko i imię:

Tel. kontaktowy:

Pieczętka firmy:

3. Reklamacja elementów instalacyjnych przed montażem:

Nazwa, symbol i ilość reklamowanego produktu, przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

4. Reklamacja techniczna - zgłoszenie awarii:

4.1 Rodzaj instalacji, która uległa awarii:

- Pex/Al/Pex

- inne

4.2 Nazwisko i imię instalatora, numer faktury KINSTALE lub Dystrybutora:

lub nazwa firmy wykonawczej i numer faktury KINSTALE lub Dystrybutora:

.....
.....
.....

4.3 Opis zdarzenia (awarii) - krótka informacja; zdjęcia ewentualne szkic rejonu awarii:

.....
.....
.....
.....

4.3.1 Podać ponadto:

Data montażu instalacji:

.....

Podać stan instalacji po awarii - rodzaj naprawy doraźnej lub docelowej:

.....
.....
.....

Inne charakterystyczne informacje wg oceny Klienta lub Instalatora:

.....
.....
.....

5. Wskazanie co do oczekiwanego sposobu naprawy, wymiany towaru lub usługi:

.....
.....
.....

6. Stanowisko Dystrybutora na temat zasadności zgłoszonej reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

Uwaga: Do wymienionych wyżej informacji proszę dołączyć dokumentację zdjęciową instalacji.

Miejscowość, Data, Pieczęć, Podpis Dystrybutora