

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady zawierania umów sprzedaży i dostawy, których stroną jest HYDROEXPRESS Grzegorz Kornet.

DEFINICJE:

Ilekcóż w Ogólnych Warunkach Sprzedaży używane są pojęcia, zdefiniowane poniżej, każdorazowo należy rozumieć je zgodnie z następującymi definicjami:

Dostawca:

HYDROEXPRESS Grzegorz Kornet, Dąbrowica 137, 21-008 Dąbrowica, NIP: 712-230-90-38, Regon 060324598

Odbiorca:

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

Termin płatności :

dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna do zapłaty. Termin płatności jest zachowany, o ile rachunek bankowy Dostawcy zostanie uznany w pełnej wysokości.

Towar:

rzeczy ruchome, usługi, dobra, do których tytuł prawny posiada Dostawca, które mają być sprzedane Odbiorcy.

Zamówienie:

każde oświadczenie Odbiorcy obejmujące wolę nabycia Towarów Dostawcy.

Zamówienie indywidualne:

Zamówienie obejmujące Towar zamawiany przez Dostawcę na życzenie Odbiorcy, w tym Towar, który nie jest w chwili zamówienia dostępny u Dostawcy, Towar powyżej standardu Dostawcy lub Towar o szczególnych parametrach.

Przewoźnik:

kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Dostawcy realizuje wysyłkę produktów do Odbiorcy.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY (dalej zwane: "Ogólnymi Warunkami" lub "OWS") określone w niniejszym dokumencie stanowią zasady, na podstawie i zgodnie z którymi HYDROEXPRESS GRZEGORZ KORNET (dalej zwany: "Dostawcą") sprzedaje lub dostarcza oferowane przez siebie towary lub świadczy usługi na rzecz Odbiorców (dalej zwanych: "Odbiorcą"). Stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków nie może być wyłączone lub ograniczone postanowieniami ogólnych warunków zakupu lub innych wzorców, którymi posługuje się Odbiorca.
2. Niniejsze OWS obowiązują Strony przy wszystkich transakcjach, bez względu na ich przedmiot, a w szczególności dotyczą każdej transakcji sprzedaży i każdej dostawy towarów dokonywanych pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.
3. OWS dostępne są w formie pisemnej w siedzibie firmy Dostawcy oraz na stronie internetowej <http://www.hydroexpress.pl/>
4. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Dostawcę.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy współpracy wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej sposób odmienny. Odmiennie ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (dalej „RODO”) oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, ze zm.).
2. Strony zgodnie oświadczają, że spełniły obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 oraz 14 RODO w zakresie wymaganym przez przepisy RODO oraz ustaw szczególnych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.
3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy), c (realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa), f (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Strony) RODO.
4. Strony zobowiązują się do zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich wszelkich danych lub informacji otrzymanych w toku prowadzonej współpracy. Zobowiązanie to obejmuje także odpowiednie zabezpieczenie danych lub informacji przy ich przekazywaniu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

ZAWARCIE UMOWY:

1. Umowa pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Dostawcę zamówienia złożonego przez Odbiorcę. Zamówienie obejmuje Towary z asortymentu Dostawcy.
2. Możliwość anulowania zamówienia przez Odbiorcę jest dopuszczalna tylko w wyjątkowych sytuacjach. Dla anulowania zamówienia konieczne jest pisemne ustalenie warunków anulowania zamówienia przez Odbiorcę z Dostawcą. W przypadku anulowania zamówienia, Dostawca jest uprawniony do obciążenia Odbiorcy rzeczywistymi kosztami, które poniósł do momentu anulacji zamówienia, jednak koszty te nie mogą przekroczyć wartości zamówienia.
3. W przypadku gdy Dostawca nie może spełnić świadczenia wynikającego z zawartej przez strony umowy wskutek siły wyższej i w wypadku, gdy Dostawca nie potwierdził Zamówienia, Odbiorcy nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Dostawcę.
4. Dostawca ma prawo uzależnić realizację zamówienia od złożenia odpowiedniego zabezpieczenia.
5. Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia Odbiorcy bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od otrzymania zamówienia.

ASORTYMENT, WARUNKI, CENY:

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o towarze w sklepie Dostawcy, na stronie internetowej www.hydroexpress.pl, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach, cennikach i prospektach i innych publikacjach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
2. Informacje zamieszczone w sklepie Dostawcy, na stronie internetowej www.hydroexpress.pl, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach, cennikach i prospektach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
3. Wszelkie podawane przez Dostawcę ceny lub stawki należy rozumieć jako ceny netto. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.

4. Przedstawiona przez Dostawcę oferta będzie wiążąca w okresie wskazanym w treści oferty. W przypadku braku wskazania okresu ważności oferty będzie ona ważna tylko w dniu jej sporządzenia.

DORADZTWO TECHNICZNE:

1. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Dostawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Dostawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.
2. Doradcy techniczno-handlowi Dostawcy działają jedynie w granicach udzielonych im pełnomocnictw. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania jego pracowników przekraczające zakres udzielonego im pełnomocnictwa.

FORMY SPRZEDAŻY:

1. Sprzedaż bezpośrednia odbywa się w siedzibie firmy:
HYDROEXPRESS Grzegorz Kornet, Dąbrowica 137, 21-008 Dąbrowica.
2. Sprzedaż towarów z dostawą przez przewoźnika.
3. Sprzedaż towarów przez doradców techniczno-handlowych.
4. Sprzedaż towarów przez platformę zakupową działającą pod adresem <http://www.b2b.hydroexpress.pl>, przy czym:
 - Składać zamówienia na platformie zakupowej mogą jedynie Odbiorcy posiadający konto użytkownika.
 - Regulamin platformy zakupowej dostępny jest pod adresem: <http://www.b2b.hydroexpress.pl>

FORMY ZAMÓWIENIA:

1. Formy zamówienia, to:
 - 1) za pośrednictwem doradcy techniczno-handlowego;
 - 2) za pomocą platformy zakupowej Dostawcy;
 - 3) za pomocą poczty elektronicznej;
 - 4) pisemnie w biurze Dostawcy.
2. Zamówienie powinno zawierać co najmniej jednoznaczne określenie nazwy towaru, ilości, terminu i miejsca realizacji oraz inne informacje niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
3. Złożenie zamówienia indywidualnego wymaga, poza jednoznacznym określeniem nazwy towaru, ilości, terminu, miejsca realizacji oraz innych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia, spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 1) akceptacji Dostawcy oraz
 - 2) dokonania przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia, w terminie 2 (dwóch) dni od dnia złożenia zamówienia. W przeciwnym wypadku zamówienie indywidualne nie wiąże Dostawcy.
4. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Towarów, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

PŁATNOŚCI I FAKTURY:

1. Termin i forma płatności są uzgadniane przez strony indywidualnie.
2. Za zamówione przez Odbiorcę towary Dostawca wystawi i doręczy fakturę VAT. Strony dopuszczają możliwość wysyłania i otrzymywania faktur VAT w formie elektronicznej.
3. Odbiorca zobowiązuje się do regulowania płatności za zamówione towary, w terminie i wysokości zgodnymi z doręczonymi mu fakturami VAT.

4. W przypadku opóźnień w regulowaniu płatności za zamówione towary, Dostawca jest uprawniony do dochodzenia od Odbiorcy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży (np. koszty dostawy).
6. Dostawca jest uprawniony do tymczasowego wstrzymania przyjmowania dalszych zamówień od Odbiorcy w przypadku, gdy Odbiorca zalega z płatnościami za zakupione towary.
7. Pierwsze 2 (dwie) transakcje dokonywane są za przedpłatą, za pobraniem lub gotówką.

DOSTĘPNE FORMY PŁATNOŚCI:

1. Przelew.
2. Pobranie.
3. Gotówka.
4. Przedpłata.

DOSTAWY:

1. Dostawca dostarcza Odbiorcy towar na wskazany adres, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika. W takim przypadku zgodnie z art. 544 kodeksu cywilnego wydanie rzeczy następuje w momencie powierzenia produktu przewoźnikowi.
2. Koszt dostawy zamówienia o wartości przekraczającej 500 zł netto ponosi Dostawca, koszt dostawy zamówienia o wartości nieprzekraczającej 500 zł netto ponosi Odbiorca.
3. Wartość zamówienia może ulec zmianie wraz z podwyżkami wprowadzonymi przez przewoźników.
4. Odbiorca (przedstawiciel Odbiorcy) mają obowiązek zbadania towaru w momencie jego doręczenia pod kątem wad jawnych.
5. Odbiorca (przedstawiciel Odbiorcy) ma obowiązek sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem w momencie jego otrzymania oraz zawiadomić Dostawcę pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej o wykrytych wadach w terminie 48 godzin od daty jego otrzymania.
6. Towar odebrany przez Odbiorcę (lub przedstawiciela Odbiorcy) bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad jawnych. Jeżeli towar został wydany w opakowaniu zbiorczym wady towaru lub braki ilościowe należy zgłosić Dostawcy niezwłocznie po otwarciu opakowania.
7. W przypadku stwierdzenia szkody w przesyłce należy postępować zgodnie z instrukcją dostępną pod adresem: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>
 - Ważne !

Protokół należy sporządzić w możliwie najszybszym czasie od dostawy. Dla szkód widocznych z zewnątrz w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od dostawy oraz dołączyć zdjęcia obrazujące zabezpieczenie przesyłki oraz rozmiar szkody.

- Zgłoszenie należy wysłać niezwłocznie również na adres Dostawcy: reklamacje@hydroexpress.pl, nie później niż 24 godziny po dostawie.

Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia przez Dostawcę jest wysłanie zdjęć powstałej szkody.

8. Odbiór towaru przez Odbiorcę możliwy jest z magazynu Sprzedawcy po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą poprzez Odbiorcę lub osobę upoważnioną przez Odbiorcę (po wcześniejszym przesłaniu pisemnego upoważnienia z danymi osoby upoważnionej; w chwili odbioru towaru osoba upoważniona powinna posiadać dokument potwierdzający tożsamość).

9. Odmowa przyjęcia towaru przez Odbiorcę lub nieodebranie towaru przez Odbiorcę nie zwalnia z obowiązku zapłaty na rzecz Dostawcy, o ile te okoliczności nie były zawinione przez Dostawcę. Każda kolejna próba dostawy następuje na koszt Odbiorcy.
10. Odbiorca ponosi wobec Dostawcy odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek rezygnacji z całości lub części zamówienia (np. zamówienia indywidualne, opłacone koszty transportu i inne faktycznie poniesione wydatki).

ZWROTY I REKLAMACJE:

1. Jeśli Odbiorca stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Dostawcę. Odbiorca może kontaktować się z Dostawcą zarówno poprzez doradców techniczno-handlowych, jak również poprzez pocztę elektroniczną: biuro@hydroexpress.pl bądź telefonicznie pod numerem: (81) 740-82-09.
2. Zakupiony niewadliwy i nieużywany towar może być zwrócony przez Odbiorcę jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Dostawcą (nie wszystkie artykuły z asortymentu podlegają możliwości zwrotu), w terminie 14 dni od dnia wypełnienia protokołu zwrotu. Zwracany towar zostanie przyjęty przez Dostawcę tylko w oryginalnych opakowaniach. Dostawca wyrażając zgodę na zwrot, wskazuje miejsce dostarczenia zwracanego towaru. Koszty dostarczenia zwracanego towaru do magazynu Dostawcy ponosi Odbiorca.
3. Zwrot towaru można dokonać we własnym zakresie do magazynu Dostawcy.
4. Zwrot towarów musi być potwierdzony protokołem zwrotu, na podstawie którego zostanie wystawiona faktura VAT korekta.
5. Reklamacja towarów musi być potwierdzona protokołem reklamacji, na podstawie którego reklamacja będzie rozpatrywana.
6. Zwrot towarów odbywa się na podstawie cen towarów obowiązujących na dzień złożenia zamówienia przez Odbiorcę.
7. Wniesienie przez Odbiorcę zwrotu/reklamacji odnośnie zamówionego towaru nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za towar chyba, że Strony postanowią inaczej.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY:

Dostawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne na zasadach ogólnych.

GWARANCJA:

1. Sprzedający udziela odpowiedniej gwarancji na sprzedawane towary nie dłuższej niż gwarancja producenta lub dostawcy.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady pierwotne, które tkwiły w sprzedanym towarze.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek nieprawidłowego używania towaru przez Odbiorcę.
4. Odbiorca traci uprawnienia z gwarancji na towar w wypadku gdy Sprzedający stwierdzi dokonaną modyfikację lub ślady ingerencji w towar wykonane przez osoby nieuprawnione. Sposób montażu według zaleceń producenta. Nie wolno modyfikować warunków montażu.

TAJEMNICA HANDLOWA:

1. Odbiorca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za czyny nieuczciwej konkurencji, określone w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a w szczególności następujących obowiązków:
 - a) nie rozpowszechniania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego w rozumieniu art. 11.4 wyżej wymienionej ustawy, oraz

- b) nie nakłaniania jakiegokolwiek podmiotu (osoby fizycznej, jednostki organizacyjnej posiadającej lub nieposiadającej osobowości prawnej) będącego stroną umowy ze Sprzedającym do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wobec Sprzedającego.
2. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące Dostawcy stanowią tajemnicę handlową Dostawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Odbiorcę. Dotyczy to także informacji, o których Odbiorca dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.
 3. Powołanie się przez Odbiorcę w materiałach reklamowych, referencjach, publikacjach oraz innych podobnych materiałach, na kontakty gospodarcze z Dostawcą lub posługiwanie się w powyższym kontekście firmą lub znakiem towarowym Dostawcy wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody.

SIŁY WYŻSZE:

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek brak dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bezpośrednio lub pośrednio) z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Dostawcę, a w szczególności będących konsekwencją: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, wypadków drogowych czy zdarzeń dotyczących Przewoźnika, trzęsień ziemi, burz, epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego, działań wojennych, awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemów IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń pracy, działań lub zaniedbań jakiejkolwiek władzy publicznej, brakiem lub wstrzymaniem dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji.

KONTAKT:

Odbiorca może kontaktować się z Dostawcą zarówno poprzez doradców techniczno-handlowych, jak również za pomocą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres:

- biuro@hydroexpress.pl bądź telefonicznie pod numerem: 81 740 82 09.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ :

Strony będą dążyły do ugodowego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych w związku z OWS.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Wszelkie spory wynikające w jakikolwiek sposób w związku z OWS, które nie zostaną rozstrzygnięte przez Strony w sposób ugodowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Dostawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.